



Frequently Asked Questions

Why aren't there passes available at the attraction I want?

All passes are first come, first served until all passes are exhausted for the month. New passes are released at the beginning of the month.

When can I use the pass?

The pass is only valid for the date and name on the pass.

Can I cancel a reservation?

Reservations can be canceled only if the pass has not been downloaded or printed. Log into Discover & Go to cancel your reservation online; the library does not have the ability to cancel your reservation.

How many reservations can I have at one time?

You can have up to two active reservations at a time. If you reserve a pass and do not use it or cancel the reservation, the unused pass will count towards your limit.

How far in advance can I make reservations?

You can make reservations up to 3 months in advance.

Are you limited to a certain number of passes per year?

There isn't an overall limit on the number of passes cardholders can use per year, but some attractions have a 1-pass-per-year restriction, and you can only reserve those passes once per calendar year.

For help with Discover & Go, contact your local library.





Preguntas más frecuentes

¿Por qué no hay pases disponibles en la atracción que quiero?

Todos los pases son por orden de llegada hasta agotarse por el mes. Los nuevos pases se lanzan a los principios de cada mes.

¿Cuándo puedo usar el pase?

El pase solo es válido para la fecha y el nombre que aparece en el pase.

¿Puedo cancelar una reservación?

Las reservaciones se pueden cancelar solamente si el pase no se ha descargado o imprimido. Ingrese a Discover & Go para cancelar su reservación en línea; la biblioteca no tiene la habilidad de cancelar su reservación.

¿Cuántas reservaciones puedo tener a la vez?

Puede tener dos reservaciones activas a la vez. Si reserva un pase y no lo usa o cancela la reservación, el pase no utilizado contara para su límite de uso.

¿Con cuánto tiempo en avanzado puedo hacer una reservación?

Puede hacer reservaciones hasta 3 meses por avanzado.

¿Están limitados a un número de pases por año?

No hay un límite general en el número de pases que los titulares de tarjeta puedan usar por año, pero algunas atracciones tienen una restricción de un pase por año, y solamente puede reservar esos pases una vez por año calendario.

Para ayuda con Discover & Go, comuníquese con su biblioteca local.

